

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist wichtig für PSYfiers AG („PSYfiers“; „wir“). Wir bearbeiten Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäss den nachfolgenden Erklärungen zum Datenschutz. PSYfiers ist verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen für Mission Team, Mission Career und Mission Future, den „PSYfiers-Dienstleistungen“.

Mission Team-Dienstleistungen

Mission Team Development Programme besteht aus zwei softwaregestützten Präsenzworkshops und kurzen Übungen zwischen den Workshops, das „Kompass Training“. Ziel des Programms ist es das Bewusstsein von Team-Mitgliedern über ihre Stärken zu schärfen und das Vertrauen im Team zu stärken. Zwei Computer-Avatare führen durch die Workshops, welche die Teilnehmenden im Übrigen selbst steuern.

Mission Team Digital Teambuilding ist ein softwaregestützter on-line Workshop, der das Bewusstsein von Team-Mitgliedern über ihre Stärken schärft und das Vertrauen im Team stärkt. Ein Computer-Avatar führt durch den Workshop, den die Teilnehmenden im Übrigen selbst steuern.

Zu unseren Mission Team-Dienstleistungen gehören die Webseite «mission-team.com» („Webseite“), die PSYfiers Kundenzentren („CC“), die auf der digitalen Plattform SpatialChat gehostete Mission Team Digital Teambuilding Plattform („Plattform“), die Applikation „Visual Implicit Profiler (VIP)®“ (Webseite, CC, Plattform und VIP-Applikation gemeinsam die „Mission Team Online-Dienste“) sowie die Bereitstellung von Workshop-Software und -Unterlagen (gesamthalt die „Mission Team-Dienstleistungen“).

Mission Career-Dienstleistungen

Mission Career ist ein softwaregestütztes Arbeitsinstrument, das als Beratungs- und Coachinggrundlage für Fachpersonen wie HR-Experten/innen, Ausbilder/innen, Berufs-/Karriere- und Laubahnberater/innen entwickelt wurde. Mission Career stellt in der Auswertung unterschiedliche Profil-Module zur Verfügung: Stärkenprofil, Persönlichkeitsprofil, Kommunikationsprofil, Berufsrollenprofil. Zu unseren Mission Career-Dienstleistungen gehören die Webseite „mission-career.com“ („Webseite“), das PSYfiers Kundencenter („CC“), die Applikation „Visual Implicit Profiler (VIP)®“ (Webseite, CC und VIP-Applikation gemeinsam die „Mission Career Online-Dienste“) sowie die Bereitstellung von

Software und Unterlagen (gesamthalt die „Mission Career-Dienstleistungen“).

Mission Future-Dienstleistung

Mission Future ist ein softwaregestütztes Arbeitsinstrument, das als Unterrichts- und Beratungsgrundlage für Lehrpersonen entwickelt wurde. Mission Career stellt in der Auswertung unterschiedliche Profil-Module zur Verfügung: Stärkenprofil, Persönlichkeitsprofil, Berufsrollenprofil. Zu den Übungsmaterialien für Mission Future zählt unter anderem auch die Mission Future Spiel-Applikation, die generisch oder für bestimmte Kunden spezifisch entwickelt wurde, z.B. SwissSkills Mission Future Applikation. Auf der Applikation spielt man um Punkte im Zusammenhang mit dem eigenen Wissen über Stärken und Berufsrollen. Zu unseren Mission Future-Dienstleistungen gehören die Webseite „mission-future.com“ („Webseite“), das PSYfiers Kundencenter („CC“), die Applikation „Visual Implicit Profiler (VIP)®“ und die Mission Future Applikation („MF App“) (Webseite, CC, MF App und VIP-Applikation gemeinsam die „Mission Future Online-Dienste“) sowie die Bereitstellung von Software und -Unterlagen (gesamthalt die „Mission Future-Dienstleistungen“).

In den nachfolgenden Erklärungen werden die Mission Team & Mission Career & Mission Future Webseiten als „PSYfiers-Webseiten“, die Mission Team & Mission Career & Mission Future Online-Dienste als „PSYfiers-Online-Dienste“ und die Mission Team & Mission Career & Mission Future-Dienstleistungen als „PSYfiers-Dienstleistungen“ zusammengefasst. Separat behandelt werden die Mission Team „Plattform“ sowie die Spiel-Applikation Mission Future „MF App“.

In den nachfolgenden Erklärungen zum Datenschutz und Transparenzhinweisen beschreiben wir, wie wir Ihre Personendaten (sowie gewisse technische Daten ohne Personenbezug) erheben und bearbeiten, wenn Sie sich auf der Webseite, über E-Mail oder per Telefon über die PSYfiers-Dienstleistungen informieren, unsere PSYfiers-Online-Dienste nutzen, in diesem Zusammenhang Lizenzen bestellen oder nutzen oder weitere PSYfiers-Dienstleistungen nutzen.

Bereitstellung der PSYfiers-Online-Dienste

Sie können die verschiedenen PSYfiers Webseiten besuchen und sich über die PSYfiers-Dienstleistungen informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem wir unsere Online-Dienste bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten und speichert sie für kurze Zeit.

Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf die Online-Dienste zugreifen. Dies ist für die optimale und sichere Bereitstellung der Online-Dienste notwendig.

Newsletter, Whitepaper, Anfragen und Bestellungen

Wenn Sie uns über das Newsletter-Anmeldeformular, das Whitepaper Bestellformular, die Kontaktformulare auf den PSYfiers-Webseiten, innerhalb des PSYfiers Customer Center (CC), über E-Mail oder per Telefon kontaktieren oder über ein Bestellformular PSYfiers-Dienstleistungen bestellen, erfassen wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen.

Über das Anmeldeformular für den Newsletter erfragen wir die folgenden Informationen:

- Vorname und Name*
 - E-Mail-Adresse*
- * = Pflichtfelder

Sie können sich jederzeit wieder vom Newsletter abmelden.

Über das Bestellformular für das Whitepaper erfragen wir die folgenden Informationen:

- Vorname und Name*
 - E-Mail-Adresse*
- * = Pflichtfelder

Über die Kontaktformulare auf den Webseiten erfragen wir die folgenden Informationen:

- Vorname und Name*
 - E-Mail-Adresse*
 - Telefonnummer
 - Name der Gesellschaft oder Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren*
 - Ihre Mitteilung an uns*
- * = Pflichtfelder

In den Fällen in denen das Kontaktformular auch zur Validierung Ihres Status als Fach- oder Lehrperson genutzt wird, fragen wir zudem nach der Stellung in der Organisation und der beruflichen Tätigkeit. Diese Daten werden nur zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage erhoben. Die Daten werden nach 10 Tagen wieder gelöscht und nicht ins CC übertragen.

Für die Registrierung im Customer Center erfragen wir die folgenden Informationen:

- E-Mail*
- Anrede*
- Vorname und Name*

- Bevorzugte Kommunikationssprache*
 - Name der Gesellschaft oder Organisation (bei Privatpersonen Vorname und Name)*
 - Gewählte Währung*
 - Rechnungsanschrift*
 - Lieferanschrift
- * = Pflichtfelder

Für den Erwerb von Lizenzen im CC erfragen unsere Zahlungssystem Partner Payrexx (payrexx.com) oder Stripe (stripe.com) weitere Informationen, um die Zahlung abwickeln zu können. Diese weiteren Informationen sind PSYfiers nicht zugänglich. Wir erhalten nur die Zahlungsbestätigung durch PAYrexx oder Stripe.

Hinweise zur Datenbearbeitung beim Visual Implicit Profiler

Der Visual Implicit Profiler generiert für alle Teilnehmenden individuelle Stärken- und Persönlichkeitsprofile. Diese bilden die Grundlage für die in den PSYfiers-Dienstleistungen abgebildeten Dokumente, Unterlagen und Aufgaben. Ihr Stärken- und Persönlichkeitsprofil generieren die Teilnehmenden, indem sie den in der VIP-Applikation implementierten visuellen Fragebogen ausfüllen.

Der Zugriff auf die VIP-Applikation erfolgt, indem sich die Teilnehmenden mit dem ihnen zugestellten Zugangscodes einloggen. Zu Beginn des Fragebogens werden die Teilnehmenden aufgefordert, ihren Namen und Vornamen anzugeben. Anstelle ihres richtigen Namens können die Teilnehmenden auch ein Pseudonym verwenden. Auf dem Stärkenprofil und den Workshop-Unterlagen erscheinen der Name und Vorname oder das Pseudonym der Teilnehmerin oder des Teilnehmers. Zudem werden für statistische Zwecke auch der Jahrgang und das Geschlecht der Teilnehmenden erfasst.

Die Stärken- und Persönlichkeitsprofile der Teilnehmenden werden jeweils auf die E-Mail verschickt, welche durch den Kunden oder die Kundin im CC hinterlegt wurde. Es liegt an den PSYfiers-Kunden und -Kundinnen ihre Studenten und Studentinnen, Mitarbeitenden oder Teilnehmer und Teilnehmerinnen darüber zu informieren und deren Verständnis einzuholen, dass die Profile an die PSYfiers-Kunden/innen geschickt werden. Die PSYfiers-Kunden und -Kundinnen sprechen mit ihren Studenten und Studentinnen, Mitarbeitenden oder Teilnehmer und Teilnehmerinnen ab, ob und wem sie die Profile weiterleiten. Vorname und Name oder das Pseudonym der jeweiligen Nutzer der VIP-Applikation löschen wir zehn Tage nach der Durchführung des VIP. Anschliessend anonymisieren wir die über die VIP-Applikation generierten Daten weitergehend, sodass weder wir noch die PSYfiers-Kunden und -Kundinnen oder die Nutzer selbst die Daten einer bestimmten Teil-

nehmerin oder einem bestimmten Teilnehmer zuordnen könnten. Diesen anonymisierten Datensatz speichern wir separat und erstellen basierend darauf statistische Analysen. Damit gewinnen wir Anhaltspunkte für die Verbesserung und Weiterentwicklung der VIP-Applikation und der PSYfiers-Dienstleistungen.

Die Nutzung der VIP-Applikation ist freiwillig. Die Teilnehmenden an einem Mission Team Workshop können auch auf die Nutzung der VIP-Applikation verzichten, wobei sie dann auch auf den Erhalt ihres individuellen Stärkenprofils verzichten.

Mission Team Digital Teambuilding „Plattform“

Der on-line Workshop Mission Team Digital Teambuilding wird auf der interaktiven Webseite von SpatialChat gehostet. Die Nutzung der Plattform ist freiwillig. Auf der Plattform werden von PSYfiers ein Name und Vorname abgefragt, um den Workshop besser durchführen zu können. Anstelle ihres richtigen Namens können die Teilnehmenden auch ein Pseudonym verwenden. Die Initialen der angegebenen Namen werden im Team-Profil verwendet, das sich nur die Teilnehmenden herunterladen können. Unmittelbar nach dem Workshop werden alle eingegebenen Daten gelöscht. PSYfiers erfasst keine weiteren Daten. SpatialChat (spatial.chat) erfasst ebenfalls einen Namen beim Betreten der Webseite. Auch hier kann ein Pseudonym benutzt werden. Für die Datenschutzbestimmungen von spatial.chat verweisen wir auf [Spatialchat](#).

Spiel-Applikation Mission Future „MF App“

Die MF App kann im Google Playstore und im App Store von Apple kostenlos heruntergeladen werden. PSYfiers erfasst keinerlei persönliche Daten auf der MF App.

Analyse und Optimierung der Nutzung der Online-Dienste

Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Online-Dienste auszuwerten und Informationen für ihre Optimierung zu erhalten. Google Analytics ist ein Analysedienst der Google LL.C. Anbieterin des Dienstes und verantwortlich für die Datenbearbeitung ist für Nutzer in der Schweiz und im EWR die Google Ireland Limited.

Google verwendet Cookies, um die Nutzung der Online-Dienste auszuwerten, Berichte darüber zu erstellen und um für uns weitere Webanalyse-Dienste zu erbringen. Wir verwenden Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse in der Schweiz oder im EWR gekürzt wird. Wir können Sie aufgrund der über Google Analytics erhobenen Daten mithin nicht identifizieren. Sie können verhindern, dass Google Analytics Ihre Daten verwendet, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung

von Google Analytics herunterladen.

Hinweise zur Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies, um Ihre optimale Nutzung der Online-Dienste zu ermöglichen und um Anhaltspunkte zur Verbesserung der Online-Dienste zu erhalten. Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihren Computer oder auf Ihr mobiles Gerät heruntergeladen werden.

Einige der bei unseren Online-Diensten verwendeten Cookies (sog. Session-Cookies) sind notwendig, damit wir Ihnen die Nutzung bestimmter Funktionen ermöglichen können. Zusätzlich verwendet unser Webanalyse-Dienstanbieter Cookies, um die Webanalyse in unserem Interesse der Optimierung der Online-Dienste zu ermöglichen.

Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir, um unsere PSYfiers-Dienstleistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen. Dies umfasst die folgenden Zwecke der Datenbearbeitung:

- Bereitstellung unserer Online-Dienste
- Beantwortung Ihrer Anfragen und Bearbeitung Ihrer Bestellungen
- Vorbereitung, Zusammenstellung und Bereitstellung Ihrer Unterlagen
- Generierung von Stärkenprofilen über die VIP-Applikation
- Unterstützung bei Ihren Aktivitäten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen
- Bearbeitung von Support- und Service-Anfragen
- Rechnungsstellung und Abwicklung unserer Vertragsbeziehung mit der Gesellschaft oder Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren oder PSYfiers-Dienstleistungen nachfragen (unter Verwendung eines für die Gesellschaft oder Organisation erstellten und im CC für Sie einsehbaren Kundenkontos)

An diesen Datenbearbeitungen haben wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse und sie sind notwendig, damit wir die PSYfiers- vertragsgemäss erbringen können.

Zusätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken. Wir haben dabei ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung:

- Analyse und Optimierung der Online-Dienste
- Information unserer Kunden über neue Entwicklungen bei PSYfiers (wobei Sie uns jederzeit mitteilen

können, dass Sie auf den Erhalt solcher Informationen verzichten möchten)

- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Rechtsgrundlage für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen sind somit in erster Linie unser berechtigtes Interesse an der Erbringung, Abrechnung und Optimierung der PSYfiers-Dienstleistungen für unsere Kunden und Kundinnen und im Interesse der jeweiligen, die Dienstleistungen nutzenden Personen. Einige Bearbeitungen nehmen wir sodann vor, um unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) zu erfüllen.

Datensicherheit

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

Dauer der Datenbearbeitung

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig ist, wir an der Aufbewahrung ein berechtigtes Interesse haben oder dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte

Zur Erbringung der PSYfiers-Dienstleistungen und für die weiteren in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben.

- Externe Dienstleister (z.B. Anbieter von Diensten, die wir zur Bereitstellung oder der Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Online-Dienste beziehen)
- Lieferanten oder Geschäftspartner, mit denen wir die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung allenfalls koordinieren müssen
- Gegebenenfalls Behörden und Gerichte

Die Datenbekanntgabe erfolgt in der Regel an Empfänger in der Schweiz sowie in EU- oder EWR-Mitgliedstaaten oder in anderen Staaten mit angemessener Datenschutzgesetzgebung. Eine allfällige Bekanntgabe an Empfänger in weiteren Staaten nehmen wir gestützt auf anerkannte Garantien vor (insb. vertragliche Vereinbarungen oder das Swiss–U.S. Privacy Shield).

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben in Bezug auf Ihre Personendaten die folgenden Rechte:

- Das Recht, Auskunft zu den von uns über Sie bearbeiteten Personendaten zu erhalten
- Das Recht, eine Kopie der Personendaten zu erhalten, die Gegenstand der Datenbearbeitung sind
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten
- Das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten
- Das Recht, Bearbeitungen von Personendaten zu widersprechen
- Das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Beispielsweise müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls trotz Widerspruchs oder Löschungsgehalt weiterhin speichern, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten einzuhalten oder überwiegende öffentliche Interessen, Interessen der für die Durchführung des Workshops verantwortlichen Kunden oder eigene Interessen (z.B. Durchsetzung unserer Rechtsansprüche) zu wahren.

Kontaktinformationen

Falls Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit den Mission Team-Dienstleistungen haben oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über info@psyfiers.ch oder schreiben Sie an:

PSYfiers AG Sumpfstrasse 5
P.O Box 224
CH-6312 Steinhausen
+41 41 500 04 76

Unser EU-Vertreter in Bezug auf Datenbearbeitungen, denen wir als Verantwortliche der DSGVO unterstehen, ist:

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland

Sie können den EU-Vertreter unter info@datenschutzpartner.eu kontaktieren.

Änderungen zu dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website bereitgestellte Version.

Zuletzt geändert am: 5. April 2022