

PSYfiers : déclaration de confidentialité

PSYfiers AG (« PSYfiers », « nous ») accorde une grande importance à la protection de votre sphère privée. Nous traitons vos données personnelles de manière responsable, conformément aux dispositions légales en vigueur et aux explications suivantes sur la protection des données. PSYfiers est responsable du traitement des données dans le cadre des services offerts pour Mission Team, Mission Career et Mission Future, les « Services PSYfiers ».

Services Mission Team

Mission Team Development Programme est un programme composé de deux ateliers en présence avec support logiciel et de brefs exercices entre les deux ateliers. Le but du programme est d'aider les membres d'une équipe à prendre conscience de leurs forces et de renforcer leur confiance dans les membres de l'équipe. Deux avatars guident les participants à travers des ateliers, dont les participants cependant contrôlent le déroulement.

Mission Team Digital Teambuilding est un atelier avec support logiciel qui aide les membres d'une équipe à prendre conscience de leurs forces et renforce leur confiance en l'équipe. Un avatar guide les participants à travers cet atelier, dont les participants cependant contrôlent le déroulement.

Nos services Mission Team comprennent le site internet « mission-team.com » (« site internet »), l'espace clients en ligne, les PSYfiers Customer Centres, (« CC »), la plateforme numérique de Mission Team Digital Teambuilding (« Plateforme ») hébergée sur la plateforme numérique SpatialChat, l'application « Visual Implicit Profiler (VIP)® » (le site internet, le CC, la Plateforme et l'application VIP constituent ensemble les « Services en ligne Mission Team ») ainsi que la fourniture de logiciels et de matériel pour les ateliers (le tout constitue les « Services Mission Team »).

Services Mission Career

Mission Career est un outil de travail soutenu par un logiciel développé comme base de mentorat et de coaching pour les professionnels tels que les experts en RH, les coachs, les mentors ou les conseillers en orientation professionnelle. Mission Career fournit différents modules de profil dans l'évaluation : Profil de forces, profil de personnalité, profil de communication, profil des rôles professionnels. Les services Mission Career comprennent le site Internet « mission-career.com » (« site internet »), l'espace clients en ligne, le PSYfiers Customer Centre, (« CC »), l'application « Visual Implicit Profiler (VIP)® » (le site internet, le CC

et l'application VIP constituent ensemble les « Services en ligne Mission Career ») ainsi que la fourniture de logiciels et de matériel (le tout constitue les « Services Mission Career »).

Services Mission Future

Mission Future est un outil de travail soutenu par un logiciel, développé comme base d'enseignement et de mentorat pour les enseignants. Mission Future fournit différents modules de profil dans l'évaluation : profil de forces, profil de personnalité, profil des rôles professionnels. Les supports d'exercice de Mission Future comprennent l'application de jeu Mission Future, qui a été développée de manière générique ou spécifique pour certains clients, par exemple l'application Mission Future de SwissSkills. Sur l'application, on joue pour des points liés à la connaissance de ses points forts et de ses rôles professionnels.

Les services Mission Future comprennent le site Internet « mission-future.com » (« site internet »), l'espace clients en ligne, le PSYfiers Customer Centre, (« CC »), l'application « Visual Implicit Profiler (VIP)® » et l'application Mission Future (« MF App ») (le site internet, le CC, la MF App et l'application VIP constituent ensemble les « Services en ligne Mission Future ») ainsi que la fourniture de logiciels et de matériel (le tout constitue les « Services Mission Future »).

Dans les explications qui suivent, l'ensemble des sites Internet de Mission Team & Mission Career & Mission Future sont désignés comme « sites Internet PSYfiers », l'ensemble des services en ligne de Mission Team & Mission Career & Mission Future comme « Services en ligne PSYfiers » et l'ensemble des services de Mission Team & Mission Career & Mission Future comme « Services PSYfiers ». La « Plateforme » Mission Team et l'application de jeu « MF App » de Mission Future sont traitées séparément.

Dans les déclarations suivantes sur la protection des données et les indications en matière de transparence, nous décrivons notre manière de récolter et de traiter vos données personnelles (ainsi que certaines données techniques sans référence personnelle) lorsque vous vous informez sur les Services PSYfiers un de nos sites internet, par e-mail ou par téléphone, lorsque vous commandez ou utilisez des licences dans ce contexte ou lorsque vous utilisez d'autres Services PSYfiers.

Mise à disposition des Services en ligne

Vous pouvez consulter nos différents sites internet et vous informer sur les Services PSYfiers sans communiquer qui vous êtes. Comme c'est le cas à chaque connexion avec un serveur internet, le serveur sur lequel nous mettons à disposition nos Services en ligne enregistre automatiquement certaines données techniques et les sauvegarde pendant une courte période. Ces données comprennent l'adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil, la date et l'heure de l'utilisation ainsi que le type de navigateur avec lequel vous accédez aux Services en ligne. Cela est nécessaire pour garantir une prestation optimale et sûre de nos Services en ligne.

Newsletter, livre blanc, demandes de renseignements et commandes

Si vous nous contactez via le formulaire d'inscription à la newsletter, le formulaire de commande du livre blanc, les formulaires de contact sur les sites internet de PSYfiers ou au sein de l'espace clients PSYfiers (CC), par email ou par téléphone, ou si vous commandez des Services PSYfiers via un formulaire de commande, nous recueillons les données que vous nous transmettez.

Nous recueillons les données suivantes via le formulaire d'inscription à la newsletter :

- Prénom et nom de famille*
- Courriel*

* = champs obligatoires

Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter à tout moment.

Nous recueillons les données suivantes via le formulaire de commande du livre blanc :

- Prénom et nom de famille*
- Courriel*

* = champs obligatoires

Nous recueillons les données suivantes via les formulaires de contact des sites web :

- Prénom et nom de famille*
 - Courriel*
 - Numéro de téléphone
 - Nom de l'entreprise ou de l'organisation au nom de laquelle vous nous contactez*.
 - La demande / le message que vous nous adressez*
- * = champs obligatoires

Dans les cas où le formulaire de contact est également utilisé pour valider votre statut de professionnel ou

d'enseignant, nous vous demandons également de préciser votre position dans l'organisation et votre activité professionnelle. Ces données ne sont collectées que dans le but de répondre à votre demande/message. Les données seront supprimées après 10 jours et ne seront pas transférées au CC.

Nous demandons les informations suivantes pour l'enregistrement au CC :

- Courriel*
 - Civilité*
 - Prénom et nom de famille*
 - Langue de communication préférée*
 - Nom de l'entreprise ou de l'organisation (dans le cas des particuliers, prénom et nom de famille)*
 - Devise choisie*
 - Adresse de facturation*
 - Adresse de livraison
- * = champs obligatoires

Pour l'achat de licences dans le CC, nos partenaires de système de paiement Payrexx (payrexx.com) ou Stripe (stripe.com) demandent des informations supplémentaires afin de pouvoir traiter le paiement. Ces informations complémentaires ne sont pas accessibles à PSYfiers. Nous recevons uniquement la confirmation de paiement de PAYrexx ou Stripe.

Traitement des données au sein du Visual Implicit Profiler (VIP)[®]

Le Visual Implicit Profiler génère des profils de force et de personnalité individuels pour tous les participants. Ces profils constituent la base des documents, du matériel et des exercices qui figurent dans les Services PSYfiers. Les participants établissent leur profil de forces et de personnalité en remplissant un questionnaire visuel dans l'application VIP.

Les participants accèdent à l'application VIP en se connectant avec le code d'accès qu'ils reçoivent. Au début du questionnaire, il leur est demandé d'indiquer leur nom et leur prénom. Au lieu de donner leur nom réel, les participants sont libres d'utiliser un pseudonyme. Sur le profil de forces, et le cas échéant dans les documents de l'atelier, le prénom et le nom ou le pseudonyme des participants figurent. En outre, les participants sont invités à indiquer leur année de naissance et leur sexe à des fins statistiques.

Les profils de forces et de personnalité des participants seront envoyés au courriel que le client PSYfiers a enregistré dans le CC. Il appartient aux clients PSYfiers d'informer leurs usagers (c'est-à-dire les étudiants, les employés ou les autres participants) et d'obtenir leur accord que les profils soient envoyés aux clients PSYfiers. Les clients PSYfiers déterminent ensemble

avec leurs usagers (étudiants, employés ou autres participants) si et à qui ils transmettront les profils.

Le prénom et le nom ou le pseudonyme de l'utilisateur respectif de l'application VIP seront supprimés par PSYfiers dix jours après l'utilisation du VIP. Ensuite, nous anonymisons les données générées par l'application VIP de sorte que ni nous, ni les clients PSYfiers, ni les usagers mêmes ne puissent les associer à une personne en particulier. Nous sauvegardons séparément cet ensemble de données anonymisées, à partir desquelles nous effectuons des analyses statistiques. Cela nous permet d'obtenir des indications pour améliorer et continuer à développer l'application VIP et les Services PSYfiers.

L'utilisation de l'application VIP est facultative. Les participants à un atelier Mission Team peuvent aussi y renoncer ; ils renoncent cependant aussi à recevoir un profil personnalisé de forces et de personnalité.

La « Plateforme » Mission Team Digital Teambuilding

L'atelier en ligne Mission Team Digital Teambuilding est hébergé sur le site Web interactif SpatialChat. L'utilisation de la Plateforme est volontaire. Sur la Plateforme, PSYfiers demande un nom et prénom par personne pour mieux conduire l'atelier. Au lieu de leur vrai nom, les participants peuvent également utiliser un pseudonyme. Les initiales des noms procurés seront utilisées dans le profil de l'équipe, que seuls les participants peuvent télécharger. Immédiatement après l'atelier, toutes les données saisies seront supprimées. PSYfiers ne collecte pas d'autres données. SpatialChat (spatial.chat) collecte également un nom lors de l'entrée sur le site. Un pseudonyme peut également être utilisé ici. Pour les règles de protection des données de spatial.chat, veuillez vous référer à <https://spatialchat.notion.site/Privacy-Policy-8eec0246a387410084f5962a18b7ec4c>

Application de jeu Mission Future « MF App »

L'application MF peut être téléchargée gratuitement sur le Google Playstore et l'Apple App Store. PSYfiers ne collecte aucune donnée personnelle sur l'App MF.

Analyse et optimisation de l'utilisation des Services en ligne

Pour évaluer l'utilisation de nos Services en ligne et obtenir des informations qui nous permettent de les optimiser, nous utilisons Google Analytics. Il s'agit d'un service d'analyse de Google LLC. C'est Google Ireland Limited qui fournit ce service et est responsable du traitement des données des utilisateurs en Suisse et dans l'EEE.

Google utilise des cookies pour évaluer l'utilisation des Services en ligne, établir des rapports et nous fournir d'autres Services d'analyse web. Nous n'utilisons Google Analytics qu'en anonymisant l'adresse IP. Cela signifie que votre adresse IP en Suisse ou dans l'EEE est raccourcie. Ainsi, les données prélevées par Google Analytics ne nous permettent pas de vous identifier. Vous pouvez empêcher que Google Analytics utilise vos données en téléchargeant un module complémentaire de désactivation de Google Analytics.

Cookies

Nous utilisons des cookies afin d'assurer une utilisation optimale des Services en ligne et d'obtenir des indications pour les améliorer. Les cookies sont des fichiers textes qui sont téléchargés lorsque vous consultez un site internet depuis votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Certains des cookies utilisés par nos Services en ligne (appelés « cookies de session ») sont nécessaires pour que nous puissions vous permettre d'utiliser certaines fonctions. De plus, notre prestataire d'analyse web utilise des cookies afin d'améliorer les Services en ligne dans notre intérêt.

Objectifs du traitement des données et bases légales

Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de fournir nos prestations Mission Team conformément à nos obligations contractuelles et légales. Cela comprend les objectifs suivants du traitement des données :

- Mise à disposition de nos Services en ligne
- Réponses à vos demandes et traitement de vos réservations
- Préparation et mise à disposition des documents
- Création des profils de forces grâce à l'application VIP
- Assistance pour vos activités en rapport avec nos services
- Traitement de demandes d'assistance et de service
- Facturation et exécution de la relation contractuelle avec l'entité pour le compte de laquelle vous nous contactez ou vous êtes inscrit aux Services PSYfiers dans le CC.

Nous avons un intérêt légitime à traiter ces données car elles servent à vous fournir les Services PSYfiers conformément à nos obligations contractuelles.

En outre, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes. Nous avons un intérêt légitime conforme au but recherché à l'égard de ce traitement de données :

- Analyse et optimisation des Services en ligne
- Information des clients à propos des nouveautés de PSYfiers et des prestations (vous pouvez en tout temps nous informer que vous aimeriez ne plus recevoir ces informations)
- Exécution d'obligations légales et défense de droits en justice

Le fondement légal du traitement des données traité dans ce document repose en premier lieu sur notre intérêt légitime à la prestation, à la facturation et à l'optimisation des Services PSYfiers pour nos clients et les usagers de nos services. Nous effectuons ensuite certains traitements afin de satisfaire à nos obligations légales (p. ex. obligation de conserver les données).

Sécurité des données

Afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. En fonction de l'évaluation que nous faisons du risque, nous mettons en œuvre notamment des contrôles d'accès ainsi que des procédures pour vérifier et évaluer l'efficacité de ces mesures.

Durée du traitement des données

Nous ne sauvegardons vos données personnelles que pour le temps et dans la mesure qui sont nécessaires à la réalisation des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, dans la mesure où la sauvegarde présente un intérêt légitime pour nous et dans la mesure où nous y sommes tenus légalement.

Remise de vos données personnelles à des tiers

Afin de fournir les prestations Mission Team et d'atteindre les autres buts mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité, il peut s'avérer nécessaire que nous remettions vos données personnelles à des destinataires des catégories suivantes.

- Fournisseurs externes (p. ex. prestataires de Services que nous mandons pour préparer ou analyser et optimiser l'utilisation de nos Services en ligne)
- Fournisseurs ou partenaires avec lesquels nous devons parfois coordonner le traitement de votre demande ou réservation
- Le cas échéant, autorités et tribunaux

Les données sont transmises en général à des destinataires en Suisse et dans des pays membres de l'UE ou de l'EEE ou dans d'autres Etats disposant d'une législation sur la protection des données appropriée. Nous ne transmettons des données à des destinataires dans d'autres Etats que sous réserve d'une garantie reconnue (notamment dispositions contractuelles ou Swiss-U.S. Privacy Shield).

Vos droits en ce qui concerne vos données personnelles

Concernant vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous traitons
- Le droit d'obtenir une copie des données personnelles qui sont traitées
- Le droit de corriger vos données personnelles
- Le droit de supprimer vos données personnelles
- Le droit de contester les traitements de données personnelles
- Le droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données

Veuillez noter qu'il y a des exceptions à ces droits. Par exemple, le cas échéant, nous devons sauvegarder vos données personnelles malgré une contestation ou une demande de suppression afin de respecter les obligations de conserver les données ou de protéger un intérêt public prépondérant, l'intérêt du client responsable de la réalisation de l'atelier ou notre intérêt propre (p. ex. défense de droits en justice).

Contact

Si vous avez des questions sur la protection des données dans le cadre des prestations Mission Team ou si vous souhaitez exercer les droits des personnes concernées en matière de protection des données, vous pouvez nous contacter par e-mail (info@psyfiers.ch) ou nous écrire à l'adresse suivante :

PSYfiers AG
Sumpfstrasse 5
P.O Box 224
CH-6312 Steinhausen
+41 41 500 04 70

Notre représentant de l'UE en matière de traitements de données, responsable du RGPD, auquel nous sommes subordonnés, est

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland
Vous pouvez le contacter à l'adresse
info@datenschutzpartner.eu

Notre représentant de l'UE en matière de traitements de données, responsable du RGPD, auquel nous sommes subordonnés, est

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland
Vous pouvez le contacter à l'adresse
info@datenschutzpartner.eu

Modification de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité en tout temps. La version publiée sur notre site internet est toujours celle qui fait foi.

Dernière modification : le 5 avril 2022