

Informativa sulla protezione dei dati personali del PSYfiers

PSYfiers AG («PSYfiers», «noi») attribuisce grande importanza alla protezione della vostra privacy. Trattiamo i suoi dati personali in modo responsabile, in conformità i requisiti di legge applicabili e in conformità con la seguente informativa sulla privacy. PSYfiers è responsabile del trattamento dei dati nel contesto dei servizi offerti per Mission Team, Mission Career e Mission Future, i «Servizi PSYfiers».

Servizi Mission Team

Mission Team Development Programme è un programma che consiste in due workshop faccia a faccia con supporto software e brevi esercizi tra i due workshop. Lo scopo del programma è quello di aiutare i membri del team a prendere coscienza dei loro punti di forza e a costruire la fiducia nei membri del team. Due avatar guidano i partecipanti attraverso i workshop, ma i partecipanti controllano il processo.

Mission Team Digital Teambuilding è un workshop supportato da un software che aiuta i membri del team a prendere coscienza dei loro punti di forza e a costruire la fiducia nel team. Un avatar guida i partecipanti attraverso il workshop, ma i partecipanti controllano il processo.

I nostri servizi Mission Team includono il sito web «mission-team.com» («sito web»), l'area clienti online, i Customer Centres PSYfiers, («CC»), la piattaforma Mission Team Digital Teambuilding («Piattaforma») ospitata sulla piattaforma digitale SpatialChat, l'applicazione Visual Implicit Profiler (VIP)® (il sito web, il CC, la Piattaforma e l'applicazione VIP insieme costituiscono i «Servizi Online Mission Team») e la fornitura di software e materiali per i workshop (insieme costituiscono i «Servizi Mission Team»).

Servizi Mission Career

Mission Career è uno strumento supportato da un software sviluppato come base per il mentoring e il coaching per professionisti come esperti di risorse umane, coach, mentori o consulenti di carriera. Mission Career fornisce diversi moduli di profilo nella valutazione: Profilo dei punti di forza, profilo della personalità, profilo della comunicazione, profilo dei ruoli professionali. I servizi di Mission Career includono il sito web «mission-career.com» («sito web»), l'area clienti online, il Customer Centre PSYfiers, («CC»), l'applicazione Visual Implicit Profiler (VIP)® (il sito web, il CC e l'applicazione VIP costituiscono insieme i «Servizi Online Mission Career») così come la fornitura di software e materiali (insieme costituiscono i «Servizi Mission Career»).

Servizi Mission Future

Mission Future è uno strumento di lavoro supportato da un software sviluppato come base per l'insegnamento e il tutoraggio degli insegnanti. Mission Future fornisce diversi moduli di profilo nella valutazione: profilo dei punti di forza, profilo della personalità, profilo dei ruoli professionali. Il materiale di esercizio di Mission Future include l'applicazione di gioco Mission Future, che è stata sviluppata genericamente o specificamente per alcuni clienti, per esempio l'applicazione SwissSkills Mission Future. Sull'app si gioca per ottenere punti legati alla conoscenza dei suoi punti di forza e dei suoi ruoli lavorativi.

I servizi di Mission Future includono il sito web «mission-future.com» («Sito web»), l'area clienti online, il Customer Centre PSYfiers, («CC»), l'applicazione Visual Implicit Profiler (VIP)® e l'applicazione Mission Future («MF App») (il Sito web, il CC, la MF App e l'applicazione VIP insieme costituiscono i «Servizi online Mission Future») e la fornitura di software e hardware (insieme costituiscono «Servizi Mission Future»).

Nelle seguenti spiegazioni, tutti i siti web di Mission Team & Mission Career & Mission Future sono indicati come «Siti web PSYfiers», tutti i servizi online di Mission Team & Mission Career & Mission Future come «Servizi online PSYfiers» e tutti i servizi di Mission Team & Mission Career & Mission Future come «Servizi PSYfiers».

Nella seguente informativa sulla protezione dei dati e sulla trasparenza, descriviamo come raccogliamo ed elaboriamo i suoi dati personali (così come alcuni dati tecnici non personali) quando richiede informazioni sui Servizi PSYfiers su uno dei nostri siti web, via e-mail o per telefono, quando ordinate o utilizzate licenze in questo contesto o quando utilizzate altri Servizi PSYfiers.

Fornitura di Servizi online

Può visitare i nostri vari siti web e conoscere i servizi di PSYfiers senza dirci chi sei. senza dirci chi è lei. Come avviene per ogni connessione, il server su cui forniamo i nostri servizi online registra e memorizza automaticamente alcuni dati tecnici e lo fa per un breve periodo di tempo. Questi dati comprendono l'indirizzo IP e il sistema operativo del suo dispositivo, la data e l'ora di accesso, nonché il tipo di browser che utilizza per accedere ai servizi online. Ciò è necessario per un'erogazione ottimale e sicura dei servizi online.

Newsletter, libro bianco, richieste e ordini

Se ci contattate tramite il modulo di registrazione alla newsletter, il modulo d'ordine per il libro bianco, i moduli di contatto sui siti web di PSYfiers o all'interno del Centro Clienti PSYfiers (CC), via e-mail o per telefono, o se ordinate i Servizi PSYfiers tramite un modulo d'ordine, noi raccogliamo i dati che ci trasmettete.

Raccogliamo i seguenti dati attraverso il modulo di registrazione della newsletter:

- Nome e cognome*
 - Indirizzo e-mail*
- * = campi obbligatori

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento.

Raccogliamo i seguenti dati attraverso il modulo d'ordine del libro bianco:

- Nome e cognome*
 - Indirizzo e-mail*
- * = campi obbligatori

Raccogliamo i seguenti dati attraverso i moduli di contatto sui siti web:

- Nome e cognome*
 - Indirizzo e-mail*
 - Numero di telefono
 - Nome dell'azienda o dell'organizzazione per conto della quale ci sta contattando*
 - La richiesta / messaggio che ci stai inviando*.
- * = campi obbligatori

Nei casi in cui il modulo di contatto serve anche a convalidare il suo status di professionista o di insegnante, lei chiediamo anche di specificare la sua posizione nell'organizzazione e la sua attività professionale. Questi dati sono raccolti solo allo scopo di rispondere alla sua richiesta/messaggio. I dati saranno cancellati dopo 10 giorni e non saranno trasferiti al CC.

Richiediamo le seguenti informazioni per la registrazione al CC:

- Indirizzo e-mail
- Titolo*
- Nome e cognome*
- Lingua di comunicazione preferita*
- Nome della società o organizzazione (per gli individui, nome e cognome)*
- La valuta scelta*.
- Indirizzo di fatturazione*
- Indirizzo di consegna

* = campi obbligatori

Per l'acquisto di licenze nel CC, il nostro partner dei sistemi di pagamento Payrexx (payrexx.com) o Stripe (stripe.com) richiedano ulteriori informazioni per elaborare il pagamento. Queste informazioni supplementari non sono accessibili ai PSYfiers. Riceviamo solo la conferma del pagamento da PAYrexx o Stripe.

Informativa sul trattamento dei dati raccolti con il Visual Implicit Profiler(VIP)[®]

Il Visual Implicit Profiler genera profili dei punti di forza e della personalità individuali per tutti i partecipanti. Questi profili costituiscono la base per i documenti, i materiali e gli esercizi di PSYfiers Services. I partecipanti stabiliscono i loro punti di forza e il loro profilo della personalità compilando un questionario visivo nell'applicazione VIP.

L'accesso all'applicazione VIP si effettua tramite login con il codice di accesso che viene inviato ai partecipanti. All'inizio del questionario viene chiesto di inserire nome e cognome. I partecipanti possono anche utilizzare un pseudonimo al posto del loro vero nome. Sul profilo delle forze, e dove appropriato nei documenti del workshop, apparirà il nome e il cognome o lo pseudonimo dei partecipanti. Inoltre, ai partecipanti viene chiesto di indicare l'anno di nascita e il sesso a fini statistici.

I profili dei punti di forza e della personalità dei partecipanti saranno inviati all'email che il cliente PSYfiers ha registrato nel CC. È responsabilità dei clienti di PSYfiers informare i loro utenti (cioè studenti, dipendenti o altri partecipanti) e ottenere il loro consenso all'invio dei profili ai clienti di PSYfiers. I clienti di PSYfiers stabiliscono insieme ai loro utenti (studenti, impiegati o altri partecipanti) se e a chi trasmettere i profili.

Il nome e il cognome o lo pseudonimo del rispettivo utente dell'applicazione VIP saranno cancellati da PSYfiers dieci giorni dopo l'utilizzo del VIP. Poi rendiamo anonimi i dati generati dall'applicazione VIP in modo che né noi, né i clienti di PSYfiers, né gli utenti stessi possano associarli a una persona particolare. Conserviamo separatamente questa serie di dati anonimizzati, dai quali effettuiamo analisi statistiche. Questo ci fornisce informazioni per migliorare e sviluppare ulteriormente l'applicazione VIP e i Servizi PSYfiers.

L'utilizzo dell'applicazione VIP è volontario. I partecipanti a un workshop Mission Team possono anche scegliere di non usufruire dell'applicazione VIP, nel qual caso rinunciano anche alla possibilità

di ricevere il proprio profilo dei punti di forza e della personalità.

La «Piattaforma» Mission Team Digital Teambuilding

Il workshop online Mission Team Digital Teambuilding è ospitato sul sito web interattivo SpatialChat. L'uso della Piattaforma è volontario. Sulla Piattaforma, PSYfiers chiede un nome e un cognome per persona per condurre meglio il workshop. Invece del loro vero nome, i partecipanti possono anche usare uno pseudonimo. Le iniziali dei nomi forniti saranno usate nel profilo della squadra, che solo i partecipanti possono caricare. Subito dopo il workshop, tutti i dati inseriti saranno cancellati. PSYfiers non raccoglie altri dati. SpatialChat (spatial.chat) raccoglie anche un nome quando entra nel sito. Qui si può usare anche uno pseudonimo. Per le regole di protezione dei dati di spatial.chat, faccia riferimento a <https://spatialchat.notion.site/Privacy-Policy-8eec0246a387410084f5962a18b7ec4c>

Applicazione di gioco Mission Future «MF App»

L'App MF può essere scaricata gratuitamente da Google Playstore e Apple App Store. PSYfiers non raccoglie dati personali sull'App MF.

Analisi e ottimizzazione dell'utilizzo dei servizi online

Utilizziamo Google Analytics per valutare l'utilizzo dei nostri servizi online e ottenere informazioni per la loro ottimizzazione. Google Analytics è un servizio di analisi fornito da Google LL.C. Il fornitore di servizi e il responsabile dell'elaborazione dei dati è Google Ireland Limited per gli utenti in Svizzera e negli stati SEE.

Google utilizza i cookie per valutare l'utilizzo dei servizi online, per creare report su di essi e per fornirci ulteriori servizi di analisi web. Utilizziamo Google Analytics solo con l'anonimizzazione IP attivata. Ciò significa che il suo indirizzo IP sarà abbreviato in Svizzera o negli stati SEE. Non possiamo quindi identificarla sulla base dei dati raccolti tramite Google Analytics. Può impedire a Google Analytics di utilizzare i suoi dati scaricando un componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics.

Cookies

Utilizziamo i cookie per consentire all'utente di utilizzare al meglio i servizi online e per ottenere informazioni per migliorare i nostri servizi online. I cookie sono file di testo che vengono scaricati sul suo computer o dispositivo mobile quando visita un sito web.

Alcuni dei cookie utilizzati nei nostri servizi online (i cosiddetti cookie di sessione) sono necessari per consentirle di utilizzare determinate funzioni. Inoltre, il

nostro fornitore di servizi di analisi web utilizza i cookie per consentire l'analisi web nel nostro interesse per l'ottimizzazione dei servizi online.

Finalità del trattamento dei dati e basi giuridiche

Raccogliamo ed elaboriamo i suoi dati personali al fine di fornire i servizi del nostro Mission Team in conformità con i nostri obblighi contrattuali e legali. Ciò comprende le seguenti finalità di trattamento dei dati:

- Fornitura dei nostri servizi online
- Risposta alle richieste ed elaborare gli ordini
- Preparazione, realizzazione e consegna dei documenti
- Generazione dei profili dei punti di forza tramite l'applicazione VIP
- Assistenza per le vostre attività legate ai nostri servizi
- Elaborazione delle richieste di supporto e di servizio
- Fatturazione ed elaborazione del rapporto contrattuale con l'entità per conto della quale ci contattate o siete registrati per i Servizi PSYfiers nel CC.

Abbiamo un interesse legittimo a trattare questi dati in quanto vengono utilizzati per fornirvi i Servizi PSYfiers in conformità con i nostri obblighi contrattuali.

La base giuridica per l'elaborazione dei dati descritta nella presente informativa sulla protezione dei dati è quindi in primo luogo di nostro legittimo interesse per la fornitura, la fatturazione e l'ottimizzazione dei Servizi PSYfiers per i nostri clienti e utenti delle servizi. Eseguiamo poi alcune elaborazioni per adempiere ai nostri obblighi di legge (ad es. obblighi di conservazione dei dati).

La base giuridica per l'elaborazione dei dati descritta nella presente informativa sulla protezione dei dati è quindi in primo luogo di nostro legittimo interesse per la fornitura, la fatturazione e l'ottimizzazione dei Servizi PSYfiers per i nostri clienti e utenti dei servizi. Eseguiamo poi alcune elaborazioni per adempiere ai nostri obblighi di legge (ad es. obblighi di conservazione dei dati).

Sicurezza dei dati

Nell'interesse dell'integrità e della riservatezza dei dati personali, adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate. In conformità con la nostra valutazione del rischio, implementiamo in particolare controlli di accesso, procedure per la revisione e la valutazione regolare dell'efficacia delle misure.

Durata del trattamento dei dati

Memorizziamo i dati personali solo nella misura e per il tempo necessario a soddisfare gli scopi descritti nella presente informativa sulla protezione dei dati, abbiamo un giustificato interesse a memorizzarli o siamo obbligati per legge a farlo.

Trasferimento dei suoi dati personali a terzi

Al fine di fornire i servizi del Mission Team e per gli altri scopi indicati nella presente informativa sulla protezione dei dati, potrebbe essere necessario per noi condividere i suoi dati personali con le seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi esterni (ad es. fornitori di servizi che chiamiamo per fornire o per analizzare e ottimizzare l'uso dei nostri servizi online).
- Fornitori o partner commerciali con i quali potremmo aver bisogno di coordinare l'elaborazione della sua richiesta o del suo ordine.
- Autorità e tribunali, se necessario.

I dati vengono generalmente comunicati a destinatari in Svizzera e in stati membri dell'UE o dello SEE o in altri stati con una legislazione adeguata in materia di protezione dei dati. Qualsiasi comunicazione a destinatari di altri paesi si basa su garanzie riconosciute (in particolare accordi contrattuali o il Privacy Shield svizzero).

I suoi diritti in relazione ai suoi dati personali

In relazione ai suoi dati personali, lei ha i seguenti diritti:

- Il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che trattiamo
- Il diritto di ottenere copia dei dati personali oggetto del trattamento
- Il diritto di correggere i suoi dati personali
- Il diritto di cancellare i suoi dati personali
- Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali
- Il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati

Si prega di notare che a questi diritti si applicano delle eccezioni. Potremmo ad esempio dover continuare a memorizzare i suoi dati personali, nonostante l'opposizione o la richiesta di cancellazione, al fine di rispettare gli obblighi di conservazione previsti dalla legge o di tutelare interessi pubblici di primaria importanza, gli interessi dei clienti coinvolti nella realizzazione del workshop o i nostri stessi interessi (ad es. rivendicare i nostri diritti legali).

Contatto

Se avete domande sulla protezione dei dati in relazione ai servizi del Mission Team o se desidera esercitare i suoi diritti in materia di tutela dei dati, ci contatti all'indirizzo info@psyfiers.ch o ci scriva al seguente indirizzo:

PSYfiers AG
Sumpfstrasse 5
P.O Box 224
CH-6312 Steinhausen
+41 41 500 04 70

Il nostro rappresentante UE in relazione al trattamento dei dati a cui siamo soggetti in qualità di responsabili ai sensi del GDPR è:

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Amburgo
Germania

È possibile contattare il rappresentante dell'UE all'indirizzo info@datenschutzpartner.eu

Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati personali

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Si applica la versione fornita sul nostro sito web.

L'ultima modifica è stata fatta: 15 aprile 2022