

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist wichtig für PSYfiers AG («PSYfiers»; «wir»). Wir bearbeiten Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäss den nachfolgenden Erklärungen zum Datenschutz. PSYfiers ist verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen für Mission Team, Mission Career und mission future, den «PSYfiers-Dienstleistungen».

### Mission Team-Dienstleistungen

Mission Team ist ein softwaregestützter in Präsenz oder on-line Workshop, der das Bewusstsein von Team-Mitgliedern über ihre Stärken schärft und das Vertrauen im Team stärkt. Ein Computer-Avatar führt durch den Workshop, den die Teilnehmenden im Übrigen selbst steuern.

Zu unseren Mission Team-Dienstleistungen gehören die Webseite «missionteam.swiss» («Website»), das Mission Team Kundenportal («CP»), der softwaregestützte Workshop («Workshop») sowie die Applikation Visual Implicit Profiler (VIP)® («VIP»). Webseite, CP, Workshop und VIP bilden gemeinsam die «Mission Team-Dienstleistungen».

### Mission Career-Dienstleistungen

Mission Career ist ein softwaregestütztes Arbeitsinstrument, das als Beratungs- und Coachinggrundlage für Fachpersonen wie HR-Experten/innen, Ausbilder/innen, Berufs-/Karriere- und Laubahnberater/innen entwickelt wurde. Mission Career stellt in der Auswertung unterschiedliche Profil-Module zur Verfügung: Stärkenprofil, Persönlichkeitsprofil, Kommunikationsprofil, Berufsrollenprofil. Zu unseren Mission Career-Dienstleistungen gehören die Webseite «psyfiers.ch» («P-Website»), das PSYfiers Kundencenter («CC»), die Applikation Visual Implicit Profiler (VIP)® («VIP»). P-Website, CC und VIP bilden gemeinsam die «Mission Career-Dienstleistungen».

### mission future & mission future Team-Dienstleistungen

mission future und mission future Team sind softwaregestützte Arbeitsinstrumente, das als Unterrichts- und Beratungsgrundlage für Lehrpersonen entwickelt wurde. Die Instrumente stellen in der Auswertung unterschiedliche Profil-Module zur Verfügung: Stärkenprofil, Persönlichkeitsprofil, Berufsrollenprofil, Kommunikationsprofile.

Zu unseren mission future-Dienstleistungen gehören die Webseiten «mission-future.com und mission-future.swiss-skills.ch/school/» («mf-Websites»), die dazugehörigen Portale für Lehrpersonen mit allen sich darauf befindlichen Unterlagen («mf-TP»), das mission future Admin Portal («mf-AP») und die Applikation Visual Implicit Profiler (VIP)® («VIP»). Zusammen bilden mf-Websites, mf-TP, mf-AP und VIP die «mission future-Dienstleistungen».

In den nachfolgenden Erklärungen werden die Mission Team- & Mission Career- & mission future- Dienstleistungen als «PSYfiers-Dienstleistungen» zusammengefasst. Die verschiedenen Kunden- und Lehrpersonenportale und Zentren werden als «PSYfiers Kundenportale» zusammengefasst und die verschiedenen von uns betriebenen Webseiten als PSYfiers-Websites.

In den nachfolgenden Erklärungen zum Datenschutz und Transparenzhinweisen beschreiben wir, wie wir Ihre Personendaten (sowie gewisse technische Daten ohne Personenbezug) erheben und bearbeiten, wenn Sie sich auf den PSYfiers Websites Webseite, über E-Mail oder per Telefon über die PSYfiers-Dienstleistungen informieren, unsere PSYfiers-Dienstleistungen und PSYfiers-Kundenportale nutzen und in diesem Zusammenhang Lizenzen bestellen oder nutzen.

### Bereitstellung der PSYfiers-Dienstleistungen

Sie können die verschiedenen PSYfiers Websites besuchen und sich über die PSYfiers-Dienstleistungen informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem wir unsere Online-Dienste bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten und speichert sie für kurze Zeit. Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf Online-Dienste zugreifen. Dies ist für die optimale und sichere Bereitstellung der PSYfiers-Dienstleistungen notwendig.

### Newsletter, Anfragen und Bestellungen

Wenn Sie uns über die Kontaktformulare auf den PSYfiers Websites und PSYfiers Kundenportalen (Kunden und Lehrpersonen) über E-Mail oder per Telefon kontaktieren oder über ein Bestellformular PSYfiers-Dienstleistungen bestellen, erfassen wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen.

Über das Anmeldeformular für den Newsletter erfragen wir die folgenden Informationen:

- Vorname und Name\*
  - E-Mail-Adresse\*
- \* = Pflichtfelder

Sie können sich jederzeit wieder vom Newsletter abmelden.

Über die Kontaktformulare auf den Webseiten erfragen wir die folgenden Informationen:

- Vorname und Name\*
  - E-Mail-Adresse\*
  - Telefonnummer
  - Name der Gesellschaft oder Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren\*
  - Anschrift\*
  - Ihre Mitteilung an uns\*
- \* = Pflichtfelder

In den Fällen in denen das Kontaktformular auch zur Validierung Ihres Status als Fach- oder Lehrperson genutzt wird, fragen wir zudem nach der Stellung in der Organisation und der beruflichen Tätigkeit. Diese Daten werden nur zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage erhoben. Die Daten werden nach 30 Tagen wieder gelöscht, sofern es bei der Kontaktaufnahme bleibt und keine weitere Zusammenarbeit zustande kommt. Im letzteren Fall werden die Kundeninformationen in unsere Datenbank aufgenommen. Sie können jederzeit die Löschung dieser Daten verlangen.

Für die Registrierung in unseren **PSYfiers Kundenportalen** erfragen wir die folgenden Informationen:

- E-Mail\*
  - Anrede\*
  - Vorname und Name\*
  - Bevorzugte Kommunikationssprache\*
  - Name der Gesellschaft oder Organisation (bei Privatpersonen Vorname und Name)\*
  - Gewählte Währung\*
  - Rechnungsanschrift\*
  - Lieferanschrift
- \* = Pflichtfelder

Für den Erwerb von Lizenzen im CC erfragt unsere Zahlungssystem Partner Stripe (stripe.com) weitere Informationen, um die Zahlung abwickeln zu können. Diese weiteren Informationen sind PSYfiers nicht zugänglich. Wir erhalten nur die Zahlungsbestätigung durch Stripe.

### Hinweise zur Datenbearbeitung beim Visual Implicit Profiler (VIP)®

Der Visual Implicit Profiler generiert für alle Teilnehmenden individuelle Stärken- und Persönlichkeitsprofile. Diese bilden die Grundlage für die in den PSYfiers-Dienstleistungen abgebildeten Dokumente, Unterlagen und Aufgaben.

Ihr Stärken- und Persönlichkeitsprofil generieren die Teilnehmenden, indem sie den in der VIP-Applikation implementierten visuellen Fragebogen ausfüllen.

Der Zugriff auf die VIP-Applikation erfolgt, indem sich die Teilnehmenden mit dem ihnen zugestellten Zugangscodes bedarf, einloggen. Zu Beginn des Fragebogens werden die Teilnehmenden aufgefordert, ihren Namen und Vornamen anzugeben. In bestimmten Fällen können die Teilnehmenden auch ein Pseudonym Anstelle ihres richtigen Namens verwenden (Minderjährige Nutzer). Auf dem Stärkenprofil und den Workshop-Unterlagen erscheinen der Name und Vorname oder das Pseudonym der Teilnehmerin oder des Teilnehmers. Zudem werden für statistische Zwecke auch der Jahrgang und das Geschlecht der Teilnehmenden erfasst.

Die Stärken- und Persönlichkeitsprofile der Teilnehmenden werden jeweils auf die E-Mail verschickt, welche durch den Kunden oder die Kundin in den PSYfiers Kundenportalen Kundenportal hinterlegt wurde. Es liegt an den PSYfiers-Kunden und -Kundinnen ihre Studenten und Studentinnen, Mitarbeitenden oder Teilnehmer und Teilnehmerinnen darüber zu informieren und deren Verständnis einzuholen, dass die Profile an die PSYfiers-Kunden/innen geschickt werden. Die PSYfiers-Kunden und -Kundinnen sprechen mit ihren Studenten und Studentinnen, Mitarbeitenden oder Teilnehmer und Teilnehmerinnen ab, ob und wem sie die Profile weiterleiten.

Vorname und Name oder das Pseudonym der jeweiligen Nutzer der VIP-Applikation löschen wir dreissig Tage nach der Durchführung des VIP. Anschliessend anonymisieren wir die über die VIP-Applikation generierten Daten weitergehend, sodass weder wir noch die PSYfiers-Kunden und -Kundinnen oder die Nutzer selbst die Daten einer bestimmten Teilnehmerin oder einem bestimmten Teilnehmer zuordnen könnten. Diesen anonymisierten Datensatz speichern wir separat und erstellen basierend darauf statistische Analysen. Damit gewinnen wir Anhaltspunkte für die Verbesserung und Weiterentwicklung der **VIP-Applikation** und der **PSYfiers-Dienstleistungen**.

Die Nutzung der VIP-Applikation ist freiwillig. Die Teilnehmenden an einem Mission Team Workshop können auch auf die Nutzung der VIP-Applikation verzichten, wobei sie dann auch auf den Erhalt ihres individuellen

Stärkenprofils verzichten.

### Mission Team and mission future Team Workshops

Der Mission Team Workshop und der daraus abgeleitete verkürzte mission future Team Workshop nutzt eine interaktive von PSYfiers gehostete Webseite («**MT Plattform**»).

Die Nutzung der **MT Plattform** ist freiwillig. Auf ihr werden von PSYfiers ein Name und Vorname abgefragt und mit der E-Mail-Adresse verbunden, die für den VIP genutzt wurde, um den Workshop besser durchführen zu können. Anstelle ihres richtigen Namens können die Teilnehmenden auch ein Pseudonym verwenden. Die Initialen der angegebenen Namen werden im Team-Profil verwendet, das sich nur die Teilnehmenden und der im Portal registrierte Kunde herunterladen können. PSYfiers erfasst keine weiteren Daten.

### Analyse und Optimierung der Nutzung der Online-Dienste

Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer PSYfiers Dienstleistungen auszuwerten und Informationen für ihre Optimierung zu erhalten. Google Analytics ist ein Analysedienst der Google LL.C. Anbieterin des Dienstes und verantwortlich für die Datenbearbeitung ist für Nutzer in der Schweiz und im EWR die Google Ireland Limited.

Google verwendet Cookies, um die Nutzung der Online-Dienste auszuwerten, Berichte darüber zu erstellen und um für uns weitere Webanalyse-Dienste zu erbringen. Wir verwenden Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse in der Schweiz oder im EWR gekürzt wird. Wir können Sie aufgrund der über Google Analytics erhobenen Daten mithin nicht identifizieren. Sie können verhindern, dass Google Analytics Ihre Daten verwendet, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen.

### Hinweise zur Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies, um Ihre optimale Nutzung der PSYfiers Dienstleistungen zu ermöglichen und um Anhaltspunkte zur Verbesserung der Online-Dienste zu erhalten. Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihren Computer oder auf Ihr mobiles Gerät heruntergeladen werden.

Einige der bei unseren PSYfiers Dienstleistungen, insbesondere bei den Mission Team und mission future Team Workshops, verwendeten Cookies (sog. Session-Cookies) sind notwendig, damit wir Ihnen die Nutzung bestimmter Funktionen ermöglichen können. Zusätzlich verwendet unser Webanalyse-Dienstanbieter Cookies, um die Webanalyse in unserem Interesse der Optimierung der Online-Dienste zu ermöglichen.

### Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir, um unsere PSYfiers-Dienstleistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen. Dies umfasst die folgenden Zwecke der Datenbearbeitung:

- Bereitstellung unserer PSYfiers Dienstleistungen
- Beantwortung Ihrer Anfragen und Bearbeitung Ihrer Bestellungen
- Vorbereitung, Zusammenstellung und Bereitstellung Ihrer Unterlagen
- Generierung von Stärkenprofilen über die VIP-Applikation
- Unterstützung bei Ihren Aktivitäten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen
- Bearbeitung von Support- und Service-Anfragen
- Rechnungsstellung und Abwicklung unserer Vertragsbeziehung mit der Gesellschaft oder Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren oder PSYfiers-Dienstleistungen nachfragen (unter Verwendung eines für die Gesellschaft oder Organisation erstellten und in den PSYfiers Kundenportalen für Sie einsehbaren Kundenkontos)

An diesen Datenbearbeitungen haben wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse und sie sind notwendig, damit wir die PSYfiers-Dienstleistungen vertragsgemäss erbringen können.

Zusätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken. Wir haben dabei ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung:

- Analyse und Optimierung der Online-Dienste
- Information unserer Kunden über neue Entwicklungen bei PSYfiers (wobei Sie uns jederzeit mitteilen können, dass Sie auf den Erhalt solcher Informationen verzichten möchten)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Rechtsgrundlage für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen sind somit in erster Linie unser berechtigtes Interesse an der Erbringung, Abrechnung und Optimierung der PSYfiers-Dienstleistungen für unsere Kunden und Kundinnen und im Interesse der jeweiligen, die Dienstleistungen nutzenden Personen. Einige Bearbeitungen nehmen wir sodann vor, um unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) zu erfüllen.

### Datensicherheit

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

### Dauer der Datenbearbeitung

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig ist, wir an der Aufbewahrung ein berechtigtes Interesse haben oder dazu gesetzlich verpflichtet sind.

### Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte

Zur Erbringung der PSYfiers-Dienstleistungen und für die weiteren in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben.

- Externe Dienstleister (z.B. Anbieter von Diensten, die wir zur Bereitstellung oder der Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Online-Dienste beziehen)
- Lieferanten oder Geschäftspartner, mit denen wir die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Bestellung allenfalls koordinieren müssen
- Gegebenenfalls Behörden und Gerichte

Die Datenbekanntgabe erfolgt in der Regel an Empfänger in der Schweiz sowie in EU- oder EWR-Mitgliedsstaaten oder in anderen Staaten mit angemessener Datenschutzgesetzgebung. Eine allfällige Bekanntgabe an Empfänger in weiteren Staaten nehmen wir gestützt auf anerkannte Garantien vor (insb. vertragliche Vereinbarungen oder das Swiss–U.S. Privacy Shield).

### Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben in Bezug auf Ihre Personendaten die folgenden Rechte:

- Das Recht, Auskunft zu den von uns über Sie bearbeiteten Personendaten zu erhalten
- Das Recht, eine Kopie der Personendaten zu erhalten, die Gegenstand der Datenbearbeitung sind
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten
- Das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten
- Das Recht, Bearbeitungen von Personendaten zu widersprechen
- Das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Beispielsweise müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls trotz Widerspruchs oder Löschungsgesuch weiterhin speichern, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten einzuhalten oder überwiegende öffentliche Interessen, Interessen der für die Durchführung des Workshops verantwortlichen Kunden oder eigene Interessen (z.B. Durchsetzung unserer Rechtsansprüche) zu wahren.

### Kontaktinformationen

Falls Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit den Mission Team-Dienstleistungen haben oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über [info@psyfiers.ch](mailto:info@psyfiers.ch) oder schreiben Sie an:

PSYfiers AG Sumpfstrasse 5  
P.O Box 224  
CH-6312 Steinhausen  
+41 41 500 04 76

Unser EU-Vertreter in Bezug auf Datenbearbeitungen, denen wir als Verantwortliche der DSGVO unterstehen, ist:

VGS Datenschutzpartner UG  
Am Kaiserkai 69  
20457 Hamburg  
Deutschland

Sie können den EU-Vertreter unter [info@datenschutzpartner.eu](mailto:info@datenschutzpartner.eu) kontaktieren.

### Änderungen zu dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website bereitgestellte Version.

Zuletzt geändert am: 10. Februar 2025