

PSYfiers : Déclaration de Confidentialité

PSYfiers AG (« PSYfiers », « nous ») accorde une grande importance à la protection de votre sphère privée. Nous traitons vos données personnelles de manière responsable, conformément aux dispositions légales en vigueur et aux explications suivantes sur la protection des données. PSYfiers est responsable du traitement des données dans le cadre des services offerts pour Mission Team, Mission Career et mission future, les « Services PSYfiers ».

Services Mission Team

Mission Team est un atelier en présentiel ou en ligne avec support logiciel qui aide les membres d'une équipe à prendre conscience de leurs forces et renforce leur confiance en l'équipe. Un avatar guide les participants à travers cet atelier, dont les participants cependant contrôlent le déroulement.

Nos services Mission Team comprennent le site internet « missionteam.swiss » (« website »), le portail client en ligne (« CP »), l'atelier Mission Team (« Workshop ») et l'application Visual Implicit Profiler (VIP)® (« VIP »). Website, Workshop, CP et VIP constituent ensemble les « Services Mission Team ».

Services Mission Career

Mission Career est un outil de travail soutenu par un logiciel développé comme base de mentorat et de coaching pour les professionnels tels que les experts en RH, les coachs, les mentors ou les conseillers en orientation professionnelle. Mission Career fournit différents modules de profil dans l'évaluation : Profil de forces, profil de personnalité, profil de communication, profil des rôles professionnels. Les services Mission Career comprennent le site Internet « Psyfiers.ch » (« P-Website »), l'espace clients en ligne, le PSYfiers Customer Centre, (« CC »), l'application Visual Implicit Profiler (VIP)® (« VIP »). P-Website, CC et VIP constituent ensemble les « Services Mission Career »).

Services mission future & mission future Team

mission future et mission future Team sont des outils assistés par logiciel, développés en tant que ressources éducatives et de conseil pour les enseignants. Ces instruments proposent divers modules de profil, notamment des profils de forces, des profils de personnalité, des profils de rôles professionnels et des profils de communication. Nos services mission future englobent les sites web mission-future.com, mission-future.swiss-skills.ch/school/ et mission-future.swiss-skills.ch/team/ (collectivement appelés « mf-Websites »). De plus, ils incluent les portails enseignants associés contenant tous les documents pertinents (« mf-TP »), le Portail

Administratif mission future (« mf-AP ») et l'application Visual Implicit Profiler (VIP)® (« VIP »). Ensemble, les mf-Websites, mf-TP, mf-AP et VIP constituent les « Services mission future »..

Dans les explications suivantes, les services Mission Team, Mission Career et mission future sont collectivement désignés sous le nom de « Services PSYfiers ». Les différents portails clients et enseignants ainsi que les centres sont collectivement appelés « Portails Clients PSYfiers » et les différents sites web que nous exploitons en tant que PSYfiers Websites.

Dans les explications suivantes concernant la protection des données et les avis de transparence, nous décrivons comment nous collectons et traitons vos données personnelles (ainsi que certaines données techniques sans référence personnelle) lorsque vous vous renseignez sur les Services PSYfiers via les PSYfiers Websites, par e-mail ou par téléphone, utilisez nos Services PSYfiers et les Portails Clients PSYfiers, et dans ce contexte, commandez ou utilisez des licences.

Mise à disposition des Services en ligne

Vous pouvez consulter nos différents sites internet, les PSYfiers Websites, et vous informer sur les Services PSYfiers sans communiquer qui vous êtes. Comme c'est le cas à chaque connexion avec un serveur internet, le serveur sur lequel nous mettons à disposition nos Services en ligne enregistre automatiquement certaines données techniques et les sauvegarde pendant une courte période. Ces données comprennent l'adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil, la date et l'heure de l'utilisation ainsi que le type de navigateur avec lequel vous accédez à des services en ligne. Cela est nécessaire pour garantir une prestation optimale et sûre de nos Services PSYfiers.

Newsletter, demandes de renseignements et commandes

Lorsque vous nous contactez via les formulaires de contact sur les PSYfiers Websites et les Portails Clients PSYfiers (clients et enseignants), par e-mail ou par téléphone, ou lorsque vous commandez des Services PSYfiers via un formulaire de commande, nous recueillons les informations que vous nous fournissez.

Nous recueillons les données suivantes via le formulaire d'inscription à la newsletter :

- Prénom et nom de famille*

- Courriel*
- * = champs obligatoires

Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter à tout moment.

Nous recueillons les données suivantes via les formulaires de contact des sites web :

- Prénom et nom de famille*
 - Courriel*
 - Numéro de téléphone
 - Nom de l'entreprise ou de l'organisation au nom de laquelle vous nous contactez*.
 - Adresse*
 - La demande / le message que vous nous adressez*
- * = champs obligatoires

Dans les cas où le formulaire de contact est également utilisé pour valider votre statut de professionnel ou d'enseignant, nous vous demandons également de préciser votre position dans l'organisation et votre activité professionnelle.

Ces données sont collectées uniquement dans le but de répondre à votre demande. Si la demande de contact n'aboutit pas à une collaboration ultérieure, les données seront supprimées après 30 jours. Dans ce dernier cas, les informations des clients seront intégrées dans notre base de données. Vous pouvez à tout moment demander la suppression de ces données.

Nous demandons les informations suivantes pour l'enregistrement à nos **Portails Clients PSYfiers** :

- Courriel*
 - Civilité*
 - Prénom et nom de famille*
 - Langue de communication préférée*
 - Nom de l'entreprise ou de l'organisation (dans le cas des particuliers, prénom et nom de famille)*
 - Devise choisie*
 - Adresse de facturation*
 - Adresse de livraison
- * = champs obligatoires

Pour l'achat de licences dans le CC, notre partenaire de système de paiement, Stripe (stripe.com), nécessite des informations supplémentaires pour traiter le paiement. Ces informations ne sont pas accessibles à PSYfiers ; nous recevons uniquement la confirmation de paiement de la part de Stripe.

Traitement des données au sein du Visual Implicit Profiler (VIP)[®]

Le Visual Implicit Profiler génère des profils de force et de personnalité individuels pour tous les participants. Ces profils constituent la base des documents, du matériel et des exercices qui figurent dans les Services PSYfiers. Les participants établissent leur profil de forces et de personnalité en remplissant un questionnaire visuel dans l'application VIP.

Les participants accèdent à l'application VIP en se connectant avec le code d'accès qu'ils reçoivent. Au début du questionnaire, il leur est demandé d'indiquer leur nom et leur prénom. Au lieu de donner leur nom réel, les participants sont libres d'utiliser un pseudonyme dans certains cas (utilisateurs mineurs). Sur le profil de forces, et le cas échéant dans les documents de l'atelier, le prénom et le nom ou le pseudonyme des participants figurent. En outre, les participants sont invités à indiquer leur année de naissance et leur sexe à des fins statistiques.

Les profils de forces et de personnalité des participants seront envoyés au courriel que le client PSYfiers a enregistré dans les Portails Clients PSYfiers. Il appartient aux clients PSYfiers d'informer leurs usagers (c'est-à-dire les étudiants, les employés ou les autres participants) et d'obtenir leur accord que les profils soient envoyés aux clients PSYfiers. Les clients PSYfiers déterminent ensemble avec leurs usagers (étudiants, employés ou autres participants) si et à quel ils transmettront les profils.

Le prénom et le nom ou le pseudonyme de l'utilisateur respectif de l'application VIP seront supprimés par PSYfiers trente jours après l'utilisation du VIP. Ensuite, nous anonymisons les données générées par l'application VIP de sorte que ni nous, ni les clients PSYfiers, ni les usagers mêmes ne puissent les associer à une personne en particulier. Nous sauvegardons séparément cet ensemble de données anonymisées, à partir desquelles nous effectuons des analyses statistiques. Cela nous permet d'obtenir des indications pour améliorer et continuer à développer l'application VIP et les Services PSYfiers.

L'utilisation de l'application VIP est facultative. Les participants à un atelier Mission Team peuvent aussi y renoncer ; ils renoncent cependant aussi à recevoir un profil personnalisé de forces et de personnalité

Atelier Mission Team et mission future Team

L'atelier Mission Team et sa version abrégée, l'atelier mission future Team, utilisent une plateforme interactive hébergée par PSYfiers (« Plateforme MT »). L'utilisation de la Plateforme MT est volontaire. PSYfiers demande aux participants de fournir leur

prénom et nom de famille, qui sont associés à l'adresse e-mail utilisée pour le Visual Implicit Profiler (VIP) afin de faciliter l'atelier. Les participants peuvent choisir d'utiliser un pseudonyme au lieu de leur vrai nom. Les initiales des noms fournis apparaissent dans le profil de l'équipe, que seuls les participants et le client enregistré sur le portail peuvent télécharger. PSYfiers ne collecte aucune donnée supplémentaire.

Analyse et optimisation de l'utilisation des Services en ligne

Pour évaluer l'utilisation de nos Services PSYfiers et obtenir des informations qui nous permettent de les optimiser, nous utilisons Google Analytics. Il s'agit d'un service d'analyse de Google LLC. C'est Google Ireland Limited qui fournit ce service et est responsable du traitement des données des utilisateurs en Suisse et dans l'EEE.

Google utilise des cookies pour évaluer l'utilisation des Services en ligne, établir des rapports et nous fournir d'autres Services d'analyse web. Nous n'utilisons Google Analytics qu'en anonymisant l'adresse IP. Cela signifie que votre adresse IP en Suisse ou dans l'EEE est raccourcie. Ainsi, les données prélevées par Google Analytics ne nous permettent pas de vous identifier. Vous pouvez empêcher que Google Analytics utilise vos données en téléchargeant un module complémentaire de désactivation de Google Analytics.

Cookies

Nous utilisons des cookies afin d'assurer une utilisation optimale des Services PSYfiers et d'obtenir des indications pour les améliorer. Les cookies sont des fichiers textes qui sont téléchargés lorsque vous consultez un site internet depuis votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Certains des cookies (appelés « cookies de session ») utilisés par nos Services PSYfiers en particulier, lors des ateliers Mission Team et mission future Team, sont nécessaires pour que nous puissions vous permettre d'utiliser certaines fonctions. De plus, notre prestataire d'analyse web utilise des cookies afin d'améliorer les Services en ligne dans notre intérêt.

Objectifs du traitement des données et bases légales

Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de fournir nos prestations Mission Team conformément à nos obligations contractuelles et légales. Cela comprend les objectifs suivants du traitement des données :

- Mise à disposition de nos Services PSYfiers
- Réponses à vos demandes et traitement de vos

réservations

- Préparation et mise à disposition des documents
- Création des profils de forces grâce à l'application VIP
- Assistance pour vos activités en rapport avec nos services
- Traitement de demandes d'assistance et de service
- Facturation et exécution de la relation contractuelle avec l'entité pour le compte de laquelle vous nous contactez ou vous êtes inscrit aux Services PSYfiers dans les Portails Clients PSYfiers.

Nous avons un intérêt légitime à traiter ces données car elles servent à vous fournir les Services PSYfiers conformément à nos obligations contractuelles.

En outre, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes. Nous avons un intérêt légitime conforme au but recherché à l'égard de ce traitement de données :

- Analyse et optimisation des Services en ligne
- Information des clients à propos des nouveautés de PSYfiers et des prestations (vous pouvez en tout temps nous informer que vous aimeriez ne plus recevoir ces informations)
- Exécution d'obligations légales et défense de droits en justice

Le fondement légal du traitement des données traité dans ce document repose en premier lieu sur notre intérêt légitime à la prestation, à la facturation et à l'optimisation des Services PSYfiers pour nos clients et les usagers de nos services. Nous effectuons ensuite certains traitements afin de satisfaire à nos obligations légales (p. ex. obligation de conserver les données).

Sécurité des données

Afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. En fonction de l'évaluation que nous faisons du risque, nous mettons en œuvre notamment des contrôles d'accès ainsi que des procédures pour vérifier et évaluer l'efficacité de ces mesures.

Durée du traitement des données

Nous ne sauvegardons vos données personnelles que pour le temps et dans la mesure qui sont nécessaires à la réalisation des objectifs décrits dans la présente Déclaration de Confidentialité, dans la mesure où la sauvegarde présente un intérêt légitime pour nous et dans la mesure où nous y sommes tenus légalement.

Remise de vos données personnelles à des tiers

Afin de fournir les Services PSYfiers et d'atteindre les autres buts mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité, il peut s'avérer nécessaire que

nous remettons vos données personnelles à des destinataires des catégories suivantes.

- Fournisseurs externes (p. ex. prestataires de Services que nous mandats pour préparer ou analyser et optimiser l'utilisation de nos Services en ligne)
- Fournisseurs ou partenaires avec lesquels nous devons parfois coordonner le traitement de votre demande ou réservation
- Le cas échéant, autorités et tribunaux

Les données sont transmises en général à des destinataires en Suisse et dans des pays membres de l'UE ou de l'EEE ou dans d'autres Etats disposant d'une législation sur la protection des données appropriée. Nous ne transmettons des données à des destinataires dans d'autres Etats que sous réserve d'une garantie reconnue (notamment dispositions contractuelles ou Swiss-U.S. Privacy Shield).

Vos droits en ce qui concerne vos données personnelles

Concernant vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous traitons
- Le droit d'obtenir une copie des données personnelles qui sont traitées
- Le droit de corriger vos données personnelles
- Le droit de supprimer vos données personnelles
- Le droit de contester les traitements de données personnelles
- Le droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données

Veuillez noter qu'il y a des exceptions à ces droits. Par exemple, le cas échéant, nous devons sauvegarder vos données personnelles malgré une contestation ou une demande de suppression afin de respecter les obligations de conserver les données ou de protéger un intérêt public prépondérant, l'intérêt du client responsable de la réalisation de l'atelier ou notre intérêt propre (p. ex. défense de droits en justice)..

Contact

Si vous avez des questions sur la protection des données dans le cadre des prestations Mission Team ou si vous souhaitez exercer les droits des personnes concernées en matière de protection des données, vous pouvez nous contacter par e-mail (info@psyfiers.ch) ou nous écrire à l'adresse suivante :

PSYfiers AG
Sumpfstrasse 5
P.O Box 224
CH-6312 Steinhausen
+41 41 500 04 76

Notre représentant de l'UE en matière de traitements de données, responsable du RGPD, auquel nous sommes subordonnés, est

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland
Vous pouvez le contacter à l'adresse
info@datenschutzpartner.eu

Notre représentant de l'UE en matière de traitements de données, responsable du RGPD, auquel nous sommes subordonnés, est
VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland
Vous pouvez le contacter à l'adresse
info@datenschutzpartner.eu

Modification de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité en tout temps. La version publiée sur notre site internet est toujours celle qui fait foi.

Dernière modification : le 10 février 2025